



NORMAS DE CONVIVENCIA

LEER CON DETENIMIENTO NUESTRAS NORMAS Y ACATARLAS DURANTE LA ESTADÍA. Tenemos como fin establecer reglas de comportamiento que permitan tener una sana convivencia durante su estadía, es de vital importancia conocerlas y acatarlas para lograr nuestro objetivo de una excelente atención y pasar un momento único e inolvidable.

Nota: El agua que tenemos en PUERTA GRANDE es proveniente de un acueducto veredal que cuenta con ciertas restricciones de bombeo, por lo cual solicitamos enfáticamente el uso adecuado del agua, tratando de cuidar y no desperdiciar con malos hábitos.

Horarios: Check In 3 pm Check Out 12:00 pm

ESTA PROHIBIDO EL INGRESO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y ALIMENTOS.

USO DE ZONAS PRIVADAS

- **Uso de Jacuzzi:**
 - Se permitirá el llenado del Jacuzzi una (1) sola vez por noche de hospedaje, se debe tener en cuenta esta norma para solicitar llenado y encendido, tener en cuenta para uso en horas de la noche o en horas de la mañana durante su estadía.
 - Programar el llenado del jacuzzi con 1 hora de anticipación.
 - No dejar el jacuzzi encendido si no se está utilizando, las bombas de recirculación se pueden averiar
 - No dejar colillas de cigarrillos al borde del jacuzzi ni en la madera.
 - Abstenerse de hacer uso del jacuzzi en estado de embriaguez.
- **Uso de Duchas:** Las duchas cuentan con suministro de agua caliente, solicitamos de manera formal el uso adecuado de la misma, racionando el tiempo de duchado. Si por algún motivo no saliera agua caliente en un tiempo prudente por favor informar a la administración para no dejar grifos abiertos durante mucho tiempo.
- **Uso de Malla Catamarán:** para uno uso adecuado de la malla, está prohibido saltar sobre ella, está prohibido sentarse al borde de la malla, los apoyos al borde son para colocar vasos, botellas o alimentos. Está prohibido fumar y dejar colillas cerca de las mallas o la madera.
- **Uso de los Domos:** Está prohibido fumar en el interior del domo o dejar colillas cerca del mismo, son altamente inflamables. Está prohibido recostarse o apoyarse sobre el domo, no es estructural, no resiste peso ni fuerza externa.
- **Uso de las zonas de descanso:** Contamos con zona de hamacas o columpios, la seguridad es importante por favor tener precaución, no subirse con zapatos a las hamacas.
- **Uso de Zona Fogata:** la madera entregada será la única apropiada para utilizar en la quema palos, está prohibido deforestar o buscar madera en alrededores para continuar fogata. Solo se suministra cantidad de madera para tiempo apropiado de fogata, solicitar con anticipación el encendido de la misma.



- Cualquier uso del mobiliario no contemplado en este documento, por favor comunicarlo a la administración para su autorización.
- Abstenerse de hacer uso de las zonas de riesgo en estado de embriaguez, columpio, malla catamarán, subida a mirador, entre otros, es por su seguridad.

USO DE ZONAS COMUNES

- Mirador: El mirador es de uso común, el horario del mismo es de 6 am a 11pm, en adelante está prohibido subir a escuchar música o desarrollar cualquier tipo de actividad, para realizar algún evento se deberá programar y autorizar por la Administración.
- Cabaña: Las mesas comedor y la cabaña son de uso común y de libre ocupación, recomendamos respetar los horarios de descanso para no irrumpir en la privacidad de los demás huéspedes.
- Se recomienda mantener moderado el volumen de la música, después de las 10pm tener el volumen de forma personal, recordemos que es una zona veredal, en contacto permanente con la naturaleza y queremos preservar este ambiente.

ARRIBO

- Para el arribo a nuestras instalaciones recomendamos usar la app Waze <https://waze.com/ul/hd2ghgvmbv>
- Con el objetivo de brindar la mejor experiencia posible, solicitamos confirmar su arribo vía telefónica/whatsapp a nuestra línea **3138249723** una vez se encuentre en el municipio de Nocaima



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

GLAMPING PUERTA GRANDE NO realizará reembolso de dinero por cancelación del cliente, este tendrá 90 días calendario para realizar una nueva asignación de su reserva previa revisión de disponibilidad, de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Reembolso total de abono a su nueva reserva, si la cancelación se realiza en un plazo igual o superior a 10 días calendario antes de la fecha de check-in, la totalidad del abono realizado será transferido a la nueva reserva
- Para obtener un reembolso del 50% del abono realizado a su nueva reserva: si la cancelación se realiza en un plazo comprendido entre 7 y 9 días calendario antes de la fecha de check-in, el 50% del abono realizado será transferido a la nueva reserva, el 50% restante será el costo de la penalidad
- Si el huésped cancela con menos de 7 días hábiles de antelación o decide irse antes de lo previsto después de la llegada, las noches no disfrutadas no se reembolsarán y perderá el abono realizado.